



ISO 9001 KVALTETSLEDELSE!

Kvalitetsledelse styrker konkurrenceevne, reducerer kundereklamationer og øger kundetilfredsheden.

Kvalitet er når kunderne får det de forventer at få!

Ved at standardisere jeres processer, kan I opnå en mere ensartet kvalitet, der ikke bare kommer jeres kunder til gode, men som også medfører færre omkostninger i virksomheden, og bedre bundlinje.

Der findes en række internationale standarder, hvor ISO 9001 Kvalitetsledelsessystemer uden tvivl er den mest kendte af alle.

FLEX-advisor har udviklet et koncept bestående af relevante dokumenter, kombineret med coaching og træning af jeres ledere, som sikrer processen, og gør arbejdet med implementering i virksomheden enkel.

Kan med fordel kombineres med et elektronisk system til håndtering af dokumenter og dokumentation.



Kvalitet som et konkurrenceparameter:

Kvalitet opfattes som et positivt begreb. Mere kvalitet er bedre end mindre kvalitet, så derfor er opfattelsen ofte, at den virksomhed, som har mere kvalitet, også her en konkurrencefordel i forhold til den virksomhed, der har mindre kvalitet.

Et kvalitetsledelsessystem giver sikkerhed i hele organisationen omkring de vigtige processer i hele sagsforløbet, hvilket vil sige en klar ansvarsfordeling, instruktioner og klare forventninger til det færdige produkt.

Pris for ISO 9001 koncept indeholdende:

- Udkast til virksomhedens kvalitetspolitik
- Procedurer for efterlevelse af standardens krav
- Udkast til dokumenter i systemet.
- 6 møder af 2 timer i jeres virksomhed
- Tilpasning af dokumenter mellem møder
- Gennemførelse af medarbejdertræning
- Gennemførelse af intern audit
- Deltagelse ved ledelsens evaluering

Fast pris for 16.000 kr/tim ex. moms

Ekstra timer udover ovenstående 650 kr/tim ex. moms

For mere information kontakt:

FLEX-advisor
Telefon 31 51 77 93
info@flex-advisor.dk
www.flex-advisor.dk